

# 手机助农营销

# 实用手册

本书编写组 编  
农业农村部市场与经济信息司 指导

中国农业出版社

北京



## 图书在版编目 (CIP) 数据

手机助农营销实用手册/《手机助农营销实用手册》编写组编. —北京：中国农业出版社，2018.7

ISBN 978 - 7 - 109 - 24210 - 4

I. ①手… II. ①手… III. ①农产品—网络营销—手册 IV. ①F724.72 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 125728 号

中国农业出版社出版  
(北京市朝阳区麦子店街 18 号楼)  
(邮政编码 100125)  
责任编辑 黄 曦 张丽四

---

中国农业出版社印刷厂印刷 新华书店北京发行所发行  
2018 年 7 月第 1 版 2018 年 7 月北京第 1 次印刷

---

开本：787mm×1092mm 1/32 印张：2  
字数：15 千字  
定价：15.00 元

(凡本版图书出现印刷、装订错误，请向出版社发行部调换)

# 目 录

第一招：种什么？养什么？ .....	01
1. 如何使用手机找种养生产趋势的 相关信息 .....	01
2. 如何用手机预测未来的农产品销售 前景 .....	04
3. 如何使用手机找到放心的种子 .....	05
第二招：如何种？如何养？ .....	07
1. 如何用手机找种养技术 .....	07
2. 如何用手机在线学习及发布种养疑难 问题求助 .....	08
3. 如何用手机与专家进行种养问题的 互动 .....	12



4. 如何使用 12316 相关平台在线进行 专家咨询.....	15
-------------------------------------	----

### 第三招：手机告诉你在哪里卖？怎么卖？ ..... 16

1. 如何在销售平台上注册账户.....	16
2. 如何开通手机支付功能.....	16
3. 如何申请店铺.....	17
4. 如何选择物流合作伙伴和包装方式 <sup>*</sup> .....	23
5. 如何管理商品（农产品） .....	26
6. 如何为商品（农产品）取个好名字.....	27
7. 如何为商品（农产品）拍出好照片 <sup>*</sup> .....	29
8. 如何为商品（农产品）写一个好描述.....	31
9. 如何与客户在线沟通.....	35
10. 如何灵活使用常见的促销手法 .....	40
11. 如何推广和圈粉 .....	53
12. 如何收款 .....	58

---

\* 内有配套视频。

互联网时代，共享是趋势。信息共享，是这个时代给予农民朋友最珍贵的礼物。搭上互联网的快车，新时代农民摆脱了看天吃饭，靠口口相传的经验种养，坐等客户上门收购农产品的“老传统”。智能手机的普及，更是把“互联网”这个大世界浓缩进了方寸之间，如何玩转智能手机，如何使用手机来完成种养指导、收集种养信息、进行农产品营销，你想知道的，这本《手机助农营销实用手册》都会告诉你。



## 第一招：种什么？养什么？

### 1. 如何使用手机找种养生产趋势的相关信息

明年种什么，养什么，只凭老经验很容易失手，最稳妥的办法是，用手机查找相关信息来综合判断。

去哪里查？如何查？可以这样做：

查找种养数据，可通过查阅农业信息的权威网站来实现：



(1) 可搜索农业农村部官网，网址为 <http://www.moa.gov.cn/>，点击进入可看到如下页面：

The screenshot shows the official website of the Ministry of Agriculture and Rural Affairs of the People's Republic of China. At the top, there is a banner with the Chinese national emblem and the text "中华人民共和国农业农村部" (Ministry of Agriculture and Rural Affairs of the People's Republic of China). Below the banner is a search bar with the placeholder "请输入关键词" (Please enter keyword) and a "搜索" (Search) button. A navigation bar below the search bar includes links for 首页 (Home), 机构 (Institution), 新闻 (News), 公开 (Open), 政务服务 (Government Services), 专题 (Special Topic), 互动 (Interaction), 数据 (Data), and 业务管理 (Business Management). The main content area features a large image of a conference room with many people seated at tables, labeled "农业农村部财务工作会议在京召开" (The Ministry of Agriculture and Rural Affairs' financial work meeting was held in Beijing). To the right of the image is a list of news items with dates from May 24 to May 29, 2018.

新闻标题	日期
农产品批发价格200指数"比上周五上升0.61个点	05-29
5月25日"农产品批发价格200指数"比昨天下降0.04个点	05-29
5月24日"农产品批发价	05-29
保加利亚总理博里索夫会见韩长赋	05-29
农业农村部党组书记宋建朝访问荷兰乌拉圭	05-29
2018年农业网络安全和信息化培训班在京举办	05-29
屈冬玉会见多米尼加联合访华团	05-29
农业农村部举办2018年职工健步走活动	05-29
让责任落在实处促畜牧业绿色发展农业农村...	05-29
农业农村部财务工作会议在京召开	05-29
我国两位专家当选为世界动物卫生组织专业...	05-29

可关注首页“数据”栏目，通过数据分析了解种养的当前市场情况，并预测将来种养的品种及市场发展趋势。

This screenshot shows the same website as above, but with a focus on the "Data" section. The "数据" (Data) button in the top navigation bar is highlighted with a blue box. The main content area now displays a "最新发布" (Latest Releases) section with a list of news items and their publication dates, and a "信息平台" (Information Platform) section titled "重点农产品市场信息平台" (Key Agricultural Product Market Information Platform) featuring a chart for the "农产品批发价格200指数" (Agricultural Product Wholesale Price Index) on May 29, 2018.

新闻标题	日期
5月29日"农产品批发价格200指数"比昨天...	2018-05-29
2018年第21周瘦肉型白条猪肉出厂价格监测...	2018-05-29
5月28日"农产品批发价格200指数"比上周...	2018-05-28
5月25日"农产品批发价格200指数"比昨天...	2018-05-25
2018年第21周全国农产品批发市场一周价格...	2018-05-25
遥感监测表明：2018年南美主产区大豆总产...	2018-05-24

(2) 可查询中国农业信息网官网，网址为  
<http://www.agri.cn/>，结果如下：



The screenshot shows the official website of the China Agriculture Information Network. At the top, there is a navigation bar with links for '全部' (All), '问答' (Questions & Answers), '视频' (Videos), '资讯' (Information), '购物' (Shopping), '贴吧' (Baidu Tieba), and '图片' (Images). Below the navigation bar, the page title '中国农业信息网 官网' is displayed. A sub-headline reads '2018年“中国工程科技论坛—智慧农业论... 2018...全国蔬菜生产信息周报2018年... 更多>>...'.



### 小提示：

使用搜索引擎搜索网站，一定要注意“**官网**”这个重要标识，标注为“**官网**”的网站，是经过认证的官方网站，是安全的。

点击进入网站首页。



The screenshot shows the official website of the China Agriculture Information Network. The header features the slogan '发布权威资讯 服务“三农”发展'. The main menu includes '首页' (Home), '资讯' (Information), '科技' (Technology), '生活' (Life), '查询' (Query), '顾问' (Consultant), and '视频' (Videos). Below the menu, there are sections for '品种' (Varieties), '地方' (Regions), and '专题' (Topics). A search bar at the top right allows users to enter keywords and select from '全部频道' (All Channels) or '农业' (Agriculture). The date '2018年5月30日 星期三 农历四月十六 下午6日芒种' is displayed. A banner for '2017中央农办主任会议 全国农业工作会议' is visible. The left sidebar contains a '服务平台' section with links for '12316三农综合信息服务平台' and '全国农产品批发市场价格信息系统'.



可经常关注“价格行情”“市场动态”“供需形势”“分析预测”等栏目，了解市场需求趋势，按趋势来指导自己种养的品种和规模。

**价格行情** **市场动态** **供需形势** **分析预测**

港口行情：5月25日南北港口玉米价格行情  
5月25日南北港口玉米价格行情  
5月25日山东玉米价格行情  
5月25日东北地区玉米价格行情  
5月25日东北地区玉米价格行情  
5月25日上海地区玉米价格行情  
5月25日上海地区玉米市场价格动态  
更多>>

生猪屠宰价格信息  
4月生猪定点屠宰量信息  
5月16日猪价  
5月份第3周畜产品和饲料集贸市场...  
2018年第20周国内农产品市场...  
2018年4月农产品供需形势分析月报...  
2018年4月农产品供需形势分析月报...  
更多>>

经济评述 世界农业 贸易研究  
不忘初心牢记使命改革创新做大事...  
第一次存折与芯片的“跨界组合”  
小额贷款公司的魔力一脉相承  
中国农机行业要向高端提升信心离不开...  
习近平总书记书信：“农”思录为农...  
国宝去杠杆如何稳步推进  
李克强主持召开国务院常务会议 确...  
更多>>

**招商引资** **推介服务**  
高质量发展新动能强劲——从革...  
阿克塞县加大对外开放能力全方位...  
西洽会上 企业在重大项目即开行结案...  
“西洽会”已南引资406亿 京东等...  
山阳县召开“项目建设促进经济发...  
高新区创新招商方式以优质服务“...  
巴州与长三角地区企业家招商暨旅...  
更多>>

## 2. 如何用手机预测未来的农产品销售前景

### (1) 进入中国农业信息网官网。

如果想进一步查找分区域的农业信息，可进入网页导航处的“地方”栏目，点击想了解的区域即可进入区域农业信息页面。

发布权威资讯 服务“三农”发展 收藏本站

首页 资讯 科技 生活 查询 顾问 视频

品种 地方 气象农业 农科讲堂 绿色食品 物联网 三农保险

中国农业信息网 农业农村部信息中心主办

2018年5月10日 星期三 农历四月十六 下午6点芒种

2018年5月29日瘦肉型白条猪肉出厂价格指 更多>> 输入关键词 全部频道 热搜

服务平台 12316“三农”综合信息服务平台 全国农产品批发市场价格信息系统

2017 中央农办工作会 全国农业工作会议

图片新闻 韩长赋对农业部派出社... 更多>>

农业要闻 全国信息联播 会议公告

农业部长薄熙来会见韩国部长 05-29  
农业农村部党组成员韩长赋访问荷兰乌... 05-29  
2018年农业网络安全和信息化培训班在... 05-29  
履毫不理会见米尼加驻华使馆 05-29  
农业农村部举办2018年农工建重点工作... 05-29  
让责任落在实处促畜牧绿色发展>... 05-29  
农业农村部财务工作会议在京召开 05-29  
更多>>

关于我们的 单位简介 组织架构 专家团队 服务清单

视频三农 专题专栏

农业农村部：我国春播完成近九成

三农视窗 农业农村部APP

气象要闻 气象情报 灾害预警 华南南部仍有分散性强降雨

土壤墒情 干旱监测 全国土壤墒情信息2018年第09期 全国土壤墒情信息2018年第07期

作物病虫害 水产病害 夏季蔬菜病虫害发生动态 春季小麦病虫害防治

蔬菜生产 植物保护 全国蔬菜生产信息周报2018年第... 全国蔬菜生产信息周报2018年第...

## (2) 选择农业农村部首页左侧的 全国农产品批发市场价格信息系统，点击进入。

可以查询全国各地主要农产品价格变化趋势。



### 3. 如何使用手机找到放心的种子

(1) 打开手机浏览器，搜索“中国种子协会”，注意选择网站有“官网”标志的点击进入：





## (2) 进入中国种子协会网可看到如下页面：

The screenshot shows the homepage of the Chinese Seed Association website. At the top, there is a logo for the Chinese Seed Association (中国种子协会) and a banner with the text "宣传政策、沟通信息、搭建平台、促进发展". Below the banner, there are several navigation links: 首页 (Home), 关于协会 (About the Association), 工作动态 (Work Dynamics), 重要新闻 (Important News), 行业新闻 (Industry News), 信息简报 (Information Bulletin), 会员园地 (Member Garden), 政策法规 (Policy and Regulations), 品种信息 (Variety Information), 种业论坛 (Seed Industry Forum), 网上展厅 (Online Exhibition Hall), 供求信息 (Supply and Demand Information), and 在线查询 (Online Inquiry). On the left side, there is a sidebar with "关于协会" (About the Association) and "分支机构" (Branch Institutions) sections, each with a "更多>>" link. The main content area features a section titled "工作动态" (Work Dynamics) with a thumbnail image of a group photo from the 11th meeting of the Standing Committee and a list of five news items. To the right, there is a "通知公告" (Notice and Announcement) column with several links to documents like the "关于组织参加新品种上台的公告" (Announcement about participating in new variety introduction) and "中国种子协会秘书处公开招聘报名入口公示" (Announcement of the recruitment application entry for the secretariat of the Chinese Seed Association).

(3) 浏览中国种子协会网，在网站下部可找到一些值得信赖的重点会员网站，通过会员网站可找到当地官方种子站的联系方式，购买种子。

This screenshot shows a section of the Chinese Seed Association website featuring links to various member websites. It includes a header for "农业部及各省种子信息网" (Ministry of Agriculture and Provincial Seed Information Networks) with links to the Ministry of Agriculture's website and provincial seed information sites. Below this, there is a section for "重点会员单位网站" (Key Member Units' Websites) displaying logos and names of several well-known seed companies: China Seed Group (中国种子集团有限公司), Beijing Jinde (北京吉德), Golden Agriculture (金色农华), Shandong Denshai (山东登海), Dongya (东亚), Longping High-Tech (隆平高科), Hubei Provincial Seed Group (湖北省级种子集团有限公司), and Sichuan Guoshu (四川国寿种业). Each company logo is accompanied by its name and website address.



### 小提示：

购买种子一定要到正规的种子站，不可在一些集市的地摊或者不正规的农资商店购买。



## 第二招：如何种？如何养？

### 1. 如何用手机找种养技术

查找比较权威的农业类教育网站，如中国农村远程教育网。

打开手机浏览器，搜索“中国农村远程教育网”，点击进入。进入“在线教育”栏目，栏目提供了大量的种养技术的音视频资源。



The screenshot shows the homepage of the China Rural Distance Education Network. At the top, there is a search bar with the placeholder "请输入您要查找的关键词" and a "高级搜索" button. Below the search bar, there are several navigation links: 首页 (Home), 单位概况 (Unit Profile), 新闻动态 (News Dynamics), 通知公告 (Announcements), 党建工作 (Party Building Work), 职业农民 (Vocational Farmers), 教育培训 (Education Training), **在线教育** (Online Education) which is highlighted with a red box, and 信息系统 (Information System). The main content area features a large image of a conference room with many people seated at desks, titled "广校体协2018年农村实用人才带头人培训动员部署会". Below the image, there is a summary of the event: "4月13日, 广校体协举办2018年农村实用人才带头人培训动员...". To the right of the image is a "更多" (More) link and a "图片" (Pictures) link. Further down, there is a "要闻" (Headlines) section with a list of news items, each with a date next to it.

- 落实“四个一批”推动产销对... 05/29
- 弘扬体育精神 搭建友谊之桥... 05/25
- 让农业有奔头为农村添活力... 05/25
- 去年六成以上新型职业农民出... 05/25
- 着力提升基层农广校校长能力... 05/21
- 把农民教育培训事业办成乡村... 05/18
- 推动全面建立职业农民制度 ... 05/18
- 广校体协举办“五四”主题团... 05/14
- 全国新型职业农民发展报告编... 05/14
- 2018年第一期新型职业农民培... 05/10
- 我国农业农村人才队伍建设综... 05/10

里面有大量农业技术资源可供观看或收听。



The screenshot shows the "Agricultural Science Lecture Hall" section. It displays two video thumbnails. The left thumbnail is for "第五期农产品质量安全形势与任务" (Issue 5: Agricultural Product Quality Safety Situation and Tasks), featuring a man in a suit speaking. The right thumbnail is for "第四期农业农村信息化发展前景及制作时间: 2018-06-05" (Issue 4: Prospects of Agricultural Information Technology and Production Time: 2018-06-05), also featuring a man in a suit speaking. Both thumbnails include details such as the制作时间 (Production Time), 来源 (Source), and 集数 (Number of Episodes).

第五期农产品质量安全形势与任务  
制作时间: 2018-06-12  
来源: 中央农广校  
集数: 1集  


第四期农业农村信息化发展前景及  
制作时间: 2018-06-05  
来源: 中央农广校  
集数: 1集  




## 2. 如何用手机在线学习及发布种养疑难问题求助

### (1) 使用全国农业科教云平台进行在线学习及咨询专家。

- ① 打开手机浏览器，搜索“全国农业科教云平台”，点击进入。

全国农业科教云平台基于大数据、云计算和移动互联技术，聚集各类农技科教资源，为各级农业生产经营者、农技人员和广大农民提供在线咨询、互动交流、成果转化和服务对接，让农技推广信息直通田间地头。让广大农民足不出户即可享受“指尖上的课堂”。已集国家基础平台（WEB端）、农业科教管理应用（PC端）、中国农技推广APP（专家、农技人员用户）和云上智农APP（农民用户），由农业农村部科技教育司会同中央农办、国务院扶贫办信息化工作研究小组开发。

云平台简介

新型职业农民培育信息管理平台 点击进入

云上智农App 二维码扫描

Android 下载 iPhone 下载

《云上智农APP使用手册》

- ② 进入全国农业科教云平台，手机扫码可以下载“云上智农”APP（注意分清手机系统型号）。



#### 小提示：

云上智农是新型职业农民线上培育首选平台，围绕培育对象遴选、教育培训、规范管理等新型职业农民培育各环节进行构建，集新型职业农民培育申报、审核、管理和服务功能为一体，实现培育对象、培育师资、培育基地、培训班级、培育管理等信息连接互通，是推进系统化、精准化培育新型职业农民的重要支撑。

③进入云上智农首页界面，点击界面上端的“在线学习”。



课程专题



在线学习



找专家



培训申请

④然后来到这个界面，选择自己想学习的领域，如“大田精选”：



### 所有分类

精品课

最新

农科讲堂

**大田精选**

大田

果蔬精选

果蔬

⑤进入学习：



### 大田精选



双低油菜全程质量控制保优栽培  
技术

799人学习



(6) 还可以在线咨询专家。



课程专题



在线学习



找专家



培训申请



稻草人



向他提问

关注



稻草人的专栏



稻草人的产销信息



## (2) 如何使用 12316 相关网站进行专家咨询?

① 打开手机浏览器，搜索“12316”。各省都有自己的12316网站。对于一般性的种养殖问题，如果不涉及政策咨询，纯技术问题任何一个省的12316网站都可以给您提供帮助。比如，我们打开某省的12316网站。



首页\_12316三农信息服务

...

2018年7月3日 星期二 农历 5月20日

搜索



网站首页 农业要闻 市场动态 热线问答 热线供求 12316专家库 12316知识库 远程视频诊断



农业要闻

- 第二届甘肃“三农”论坛举行 07-42
- 甘肃省脱贫攻坚农民合作社资金补助办法 07-42
- 我省明确贫困村农民合作社资金补助办法 07-42
- 我省“百城万户”家政扶贫试点示范国际合作... 07-42
- 甘肃道地药材“轻松”变身高端大健康产品 07-42
- 庆阳市农业综合开发20周年回顾 07-42

更多



刘述岩

农业机械

详细信息

## 第二招：如何种？如何养？

②如果有种养问题需要求助，可点击“热线问答”进入进行咨询。

网站首页 农业要闻 市场动态 热线问答 **热线问答** 热线供求 12316号 [我要咨询]

农业要闻		更多	热线问答		[我要咨询]
• 第二届甘肃“三农... 07-02	甘肃省明确贫困村... 07-02	• 塞内卡角是什么病? 07-02	• 牦牛可以杂交吗?采用什么品种? 07-02	• 露地番茄茎秆出现凹陷坏死斑，请问专家是什么病? 07-02	• 兔子近期一直流乳白色的鼻涕，连续打喷嚏。请问这是什么病? 07-02
• 甘肃省明确贫困村... 07-02	• 我省明确贫困村农... 07-02	• 帮密瓜植株突然要死亡，请问专家这是什么问题? 07-02	• 当归根腐烂的多，流水，有臭味。请问是什么病，怎么办? 07-02	• 观赏牡丹在嫁接育苗时，应该注意哪些方面的技术细节? 07-02	• 豆豆叶子上有紫红色小点，几天后，叶片就干枯了，是什么病 07-02
• 我省“百城万村”... 07-02	• 甘肃道地药材“轻... 07-02	• 为什么今年跳崖的缺钙问题这么普遍? 07-02	• 百合叶片变黄，部分枯死了。请问这是什么病？如何防治? 07-02	• 夏季能引起猪只腹泻的原因有哪些? 07-02	• 高温天气喷农药应注意哪些事项? 07-02
• 庆阳市农业综合开... 07-02	• 农村集体产权制度... 06-29	• 狗狗跛行怎么办? 07-02	• 农户从网上购买的菜种子，播种后出苗很差，应该向哪里投诉? 07-02	• 羊站不起来了，可以考虑有哪些疾病？主要的治疗方法是什么? 07-02	• 豌豆根部发黑腐烂，是什么病？为什么河滩地发病重? 07-02
• 兰州市生猪生要价格... 07-02	• 玉米分叉特别多，要不要播？我怀疑买的是假种子 06-22	• 母羊怀孕4个多月出现精神颓废，走路不稳，是什么病? 06-22	• 为什么今年跳崖的缺钙问题这么普遍? 06-22	• 高温天气喷农药应注意哪些事项? 06-22	• 羊站不起来了，可以考虑有哪些疾病？主要的治疗方法是什么? 06-22
• 兰州：5月市场上... 06-06	• 兰州：菜价清明节... 04-10	• 百合叶片变黄，部分枯死了。请问这是什么病？如何防治? 06-06	• 为什么今年跳崖的缺钙问题这么普遍? 06-06	• 高温天气喷农药应注意哪些事项? 06-06	• 羊站不起来了，可以考虑有哪些疾病？主要的治疗方法是什么? 06-06
• 2月份兰州市菜价... 03-07	• 兰州：2018年... 02-28	• 番茄花叶病的防治方法 03-07	• 为什么今年跳崖的缺钙问题这么普遍? 02-28	• 高温天气喷农药应注意哪些事项? 02-28	• 羊站不起来了，可以考虑有哪些疾病？主要的治疗方法是什么? 02-28
• 兰州1月蔬菜价格... 02-09		• 豌豆根部发黑腐烂，是什么病？为什么河滩地发病重? 02-09	• 洋葱根蛆怎样防治? 02-09	• 农户从网上购买的菜种子，播种后出苗很差，应该向哪里投诉? 02-09	• 羊站不起来了，可以考虑有哪些疾病？主要的治疗方法是什么? 02-09

1 2 3 4 5 6 7 8 - 229 每页20条、当前第1页,共229页,共有4569条

2018年7月3日 星期二 农历 5月20日 搜索 

④求助的问题能够获得专家的回答。

网站首页 农业要闻 市场动态 热线问答 **热线问答** 热线供求 12316专家库 12316知识库 远程视频诊断

农业要闻 更多

兔子近期一直流乳白色的鼻涕，连续打喷嚏，请问这是什么病？  
来源:甘肃12316 | 发布时间:2018-06-27 14:30:23 | 编辑:罗亚芸 [我要咨询]

我家养的兔子，近期一直流乳白色的鼻涕，也连续打喷嚏。请问这是什么病？怎样用药物治疗呢？

甘肃12316动物疫病专家毛树德回答：

这是肺炎性巴氏杆菌病，也称传染性鼻炎，病原是巴氏杆菌。是一种高度传染的疾病。此病引起二月龄至六月龄兔死亡的主要原因之一。

传染途径一般是通过病兔的分泌物、粪便、打喷嚏时喷出的鼻液等所带的病原菌，再通过呼吸道、消化道及皮

市场动态 更多

• 兰州市生猪生要价格...  
07-02

• 甘肃省明确贫困村...  
07-02

• 我省明确贫困村农...  
07-02

• 我省“百城万村”...  
07-02

• 甘肃道地药材“轻...  
07-02

• 庆阳市农业综合开...  
07-02

• 农村集体产权制度...  
06-29

• 兰州：5月市场上...  
06-06

• 兰州：菜价清明节...  
04-10

• 2月份兰州市菜价...  
03-07

• 兰州：2018年...  
02-28

• 兰州1月蔬菜价格...  
02-09



### 3. 如何用手机与专家进行种养问题的互动

(1) 使用全国农业科教云平台，扫描下载中国农技推广 APP（注意分清手机系统型号）。



(2) 下载完毕，打开，注册登录后来到个人中心界面，在这里可进行各种知识的学习并能和专家互动。



找到个人中心下部的导航可进入“发现”栏  
目学习：

### | 知识资源



主推技术



网络书屋



主导品种



实用技术



转基因科普



视频资料

### | 农技员实用工具



市场价格



图像识别



视频剪辑



图像剪辑

### | 热点视频



首页



日志



社区



发现



我的



找到个人中心下部的导航可进入“社区”学习：



中国CSA



小麦



玉米



大宗蔬菜



马铃薯



奶牛



虾蟹

与专家互动

按产业类型/姓名搜索专家



专家团队



行业专家技术指导

精华文章



技术 经验 专题分享

社区问答



不同类型团队交流

专家讲堂



农业知识讲座



首页



日志



社区



发现



我的

#### 4. 如何使用 12316 相关平台在线进行专家咨询

以某省 12316 网站为例（大家也可以选用自己更方便的当地省份的 12316 网站）。



①点击“在线咨询”。

在线咨询

②可选择在线专家进行咨询。

姓名： 电脑在线 咨询  
职称：高级农艺师  
专长：植物保护  
单位：



## 第三招：手机告诉你在哪里卖？怎么卖？

### 1. 如何在销售平台上注册账户

①你的手机上需要有一个在线销售平台APP，如果没有，下载一个就好了，最安全的做法是在手机的官方应用商店下载。

②如果你的手机上已经有了一个在线销售平台APP，打开它，直接进入首页。

③点击免费注册，按照提示一步步完成注册。

### 2. 如何开通手机支付功能

①开通手机支付前，需先在手机上下载并安装支付客户端APP。

②按照客户端的提示完成注册步骤。



#### 小提示：

①开通手机支付，需要绑定开通网银的银行卡。

②最好设置容易记忆，但不容易被人猜到的支付密码，不要使用出生日期的数字作为支付密码。

③如果手机支持指纹密码，可以设置，这样支付起来更加方便快捷。

### 3. 如何申请店铺

(1) 打开在线销售平台客户端。

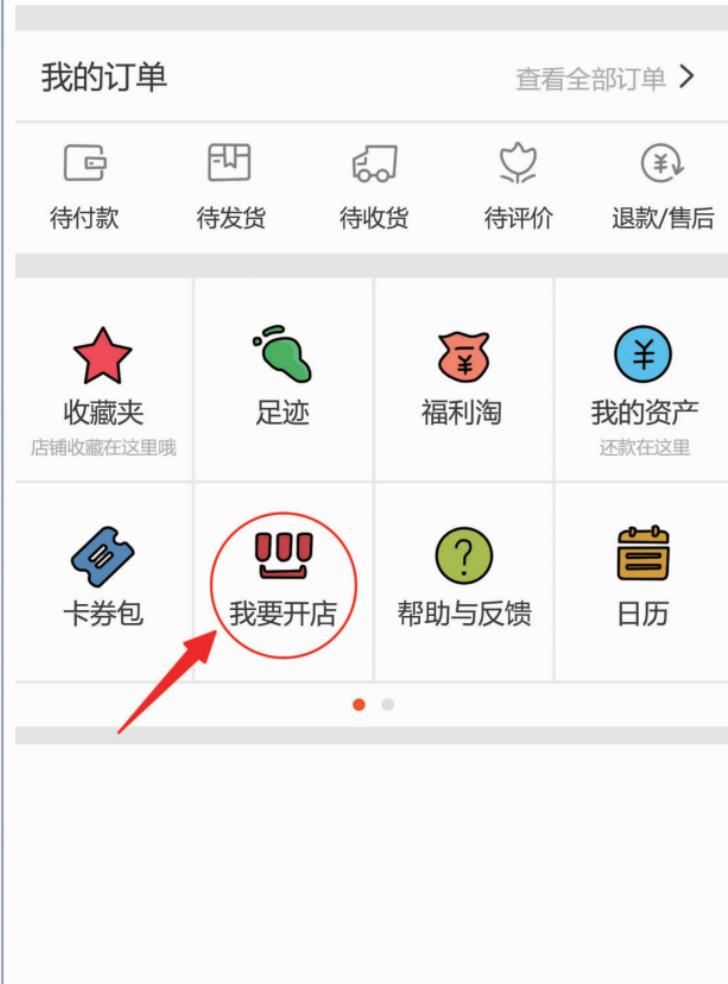




(2) 在网页下部找到个人主页图标，点击进入。



(3) 找到注册网上店铺的图标，点击进入。





#### (4) 开始注册店铺。

< 免费开店



设置您的店铺LOGO

您的小铺名称

填写心仪的店铺名称及  
详细的店铺描述即可。

描述下你的小铺

立即开通

立即免费开店，手机随时管理

## (5) 实名认证店铺。

< 我的店铺

江西土特产

店铺名和详细  
描述填写完成。

完成实名认证和开店认证后，买家才能看到商品哦~

实名认证  
完成实名认证才能收到货款

已认证

开店认证  
让更多人看到你的店铺，正式开张

未认证 >

支付工具实名认证后会显示已认证，如未认证会显示“未认证”，点击“未认证”开始实名认证，直到显示为“已认证”。

发布宝贝 宝贝管理 订单管理 生意参谋

我要代理 发布微店 店铺装修 营销推广



## (6) 开始认证店铺。

支付工具实名认证后。点击“开店认证”右侧的“未认证”按照提示开始认证，认证完成会显示“已认证”。

< 我的店铺



店铺名称

完成实名认证和开店认证后，买家才能看到商品哦~

实名认证

完成实名认证才能收到货款



已认证

开店认证

让更多人看到你的店铺，正式开张

未认证 >



//铺头条

\*\*\*\*\*



发布宝贝



宝贝管理



订单管理



生意参谋

## 4. 如何选择物流合作伙伴和包装方式

### (1) 如何选择物流合作伙伴？

物流是联系卖家和买家间的那根纽带，在互联网上开店离不开与物流打交道。如何才能选出合适的物流公司，一般需要几个合作的物流公司？这些问题成为了卖家需要考虑的重要问题。每家物流公司都有各自不同的特点，卖家需要选择最适合自己的物流公司。

①首先我们应该对物流公司有大概的了解：

**总体印象：**尽量选择大家评价高，送货送得快的大公司，这样物流周期就会比较有保证。

**价格：**不同的物流公司，价格会因物流方式（汽运、铁路运输、航空运输）有所区别，另外，送达时间也是决定价格的一个因素。





**速度：**有航空业务的公司最快。

**网点：**基本都能覆盖到县一级，一些网点覆盖率高的，还能到乡、镇、村级，可根据送达地点咨询具体的物流公司是否能送达。

②新手开店都希望能给顾客留个好印象，所以应该选择知名的物流公司，以获得顾客的信任。



③选定一家主要的物流公司后，应该及时了解顾客对物流的反馈情况，对异常快件、异常地区做好记录，如果该地区总是有问题，可以尝试选用其他物流公司。

④多选择一些物流公司做了解，一些小物流公司个别地区送货得快，价格还比大公司便宜。某些特定区域可以选择物美价廉的小物流公司。

## (2) 如何选择包装方式？

①对于不怕挤压的农产品，如大米、核桃等，可以使用坚固的编织袋包装，或者使用纸箱包装（注意纸箱里尽量不要留缝隙，以免货物在纸箱里晃动）。



扫一扫，手把手  
教你包装农产品



不怕挤压的农产品



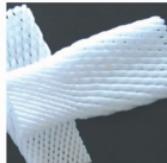
纸箱

②对于易碎的农产品，如鸡蛋或保质期相对较长的水果、易碎坚果等，包装时如使用纸箱，要多用些报纸、泡沫或者泡棉、泡沫网填充纸箱缝隙，四周都应用填充物充分地填充。这些东西重量轻，而且可以缓和撞击。

如条件允许，尽量多用泡沫类的材料而少用纸壳、纸团，因为纸要重一些，而那些泡沫类材质的东西膨胀效果好，自身又轻，可减少运费。



泡棉



泡沫网

③对于保质期短或者保鲜要求高的农产品，比如新鲜水果等，应该使用泡沫箱进行包装，同时在缝隙里填充泡沫等材料，并且在箱中放置冰



袋以尽量保持低温。另外，还应该选用生鲜专用物流通道进行发货以保证运输速度。



泡沫箱



冰袋



泡沫箱+冰袋

## 5. 如何管理商品（农产品）

### （1）给商品取一个好名字。



## (2) 为商品拍摄照片。



## (3) 为商品添加描述。

宝贝	评价	详情	推荐
高品质：您买回去随意对比，也可找专家鉴定。有一粒假米/香精，您尽皆退货。 零风险：发出去的运费算我的，而且赠送运费险。真真正正零风险品尝！ 低利润：因为不掺假，价格已经很低（1斤7.4元），议价无回复。我只卖“良心米” 高保障：保证五常市原产地发货。且店铺缴纳一万元保障金，接受任何不良投诉。			
<p><b>16年五常稻花香大米</b></p>  <p>白节子（大→小）</p>  <p>部分“白节子”并非是未成熟，也并非是勾兑，而是稻花香大米的主要特征，有些米粒上有，有些米粒上肉眼看不到，所以大家收到货以后不要被误解。 “稻花香”——要经过148天的超长生长周期，肥沃的黑土地以及独特的气候条件 天时一地利一人和，缺一不可。</p>			

## 6. 如何为商品(农产品)取个好名字

在线销售平台商品的命名技巧如下：



**价值所在 看品质 尝口感**

小豆儿家® 榴霞 专业打包 送礼首选

正宗栖霞苹果原产地直达 15颗装85°

¥69.00 包邮

79人付款

山东烟台栖霞苹果 85#特价 红富士 苹果礼盒  
装 新鲜苹果 水果包邮

真实说明商品名称、  
型号、款式。

**新疆阿克苏冰糖心苹果**

精选大果

狂欢价：76.80 让爱先回家

开心过大年！

¥76.80 包邮

2817人付款

【包邮】正宗新疆阿克苏冰糖心苹果 新鲜水果 10斤胜烟台红富士

包含与本商品相关的  
热门关键词。

这个产品通过“胜烟台红富士”巧妙地把苹果产品的热门词“红富士”包含进来了。

包含商品通用名。

包含优惠信息。

**正宗漳州芦柑**

现在下单，年后初九发货

甜，皮薄多汁

¥59.00 包邮

765人付款

福建漳州正宗长泰芦柑桔子 橘子 蜜橘 水果椪柑 非永春芦柑 10斤装包邮

**本店开业一年 近百万家庭的信赖**

**土鸡蛋 24.9元**

30枚装 年底返利

只发当日鲜蛋 破损包赔

¥24.90 包邮

3823人付款

破损包赔！农家散养土鸡蛋 新鲜草鸡蛋 正宗农村土鸡蛋 30枚柴鸡蛋

橘子、桔子、蜜橘这些词都可能被消费者使用，如果只写一个，可能遗漏客户！都写全了，在客户搜索时就能被搜到。

“破损包赔”写入商品名称，可提高卖家的诚信度，可以增强吸引力。



扫一扫，手把手  
教你拍出好照片

## 7. 如何为商品(农产品)拍出好照片

使用320×320以上分辨率的商品照片。



有机胶白 一棵5斤包邮

¥19.90 包邮

199人付款

山东特产正宗胶州三里河大白菜胶州大白菜  
新鲜蔬菜5斤一棵包邮



农家种

五斤包邮

¥10.80 包邮

69人付款

苏北特产农家自种新鲜蔬菜新鲜大白菜黄心  
菜绿色蔬菜一份五斤包邮



第一张图片非正方形，不够美观；第二张图片是比例合适的。



使用白色底色，实物在图片中尽量又大又清晰。



¥23.90 包邮

2059人付款

漳州天宝香蕉banana现摘新鲜香蕉坏果包赔孕妇水果青蕉无催熟剂



¥22.50 包邮

106人付款

小米蕉广西现摘新鲜青皮热带banana自然催熟8斤包邮80至110个



包含促销信息。



坏果包赔 5斤包邮送夹子

¥49.90 包邮

12482人付款

新疆薄皮核桃新货5斤装 生核桃仁薄壳孕妇黑桃新鲜大坚果特产零食

## 8. 如何为商品(农产品)写一个好描述

总原则：

- ①突出卖点，挖掘并突出商品的细节与卖点。
- ②产品的基本属性描述，最好采用“文字+图像+表格”的形式，这样更加直观。
- ③描述商品一定要注意规避纠纷，在商品描述中添加售后服务和退换货的一些事项。

请看以下范例：



宝贝 评价 详情 推荐

产品信息

产品品牌：河口蜜菠萝	产地：云南河口
产品卖点：口感甜润	适存方法：常温储存
适存人群：各人群	产品名称：蜜香萝

大小合适

汁多鲜美

口感香甜

原生态果园

自然种植，无农药污染，人工采摘保留果子本来的样子  
土地肥沃，土壤含铁铝多种元素，土质好，特别适合菠萝生长  
地理优越，云南，地处亚热带山区，气候温和而湿润  
日照长而多雾，土壤营养丰富

云南蜜香菠萝 不顶部



宝贝

评价

详情

推荐



镁

钾

维生素  
A/C

磷

钙

胡萝卜素



我的香甜可口  
源于自然！

好山好水好果子



### 云南河口蜜香菠萝

每天新鲜采摘 新鲜采摘，富含多种维生素 营养丰富，  
口味老幼皆宜，清新酸甜

来自云南的特产，大自然的味道、脆爽多汁  
自然优势种植的环境 阳光充足 细致分工 品质保证



个  
顶部

### 第三招：手机告诉你在哪里卖？怎么卖？

宝贝

评价

查看详情

推荐



酸爽微甜 浓郁多汁



手工挑选 大小适合



产品细节

不  
顶部



宝贝

评价

详情

推荐





**小提示：**

在互联网上开店，要注意网购消费者购物的偏好：

- 注重个人感受，我买，因为我喜欢
- 消费的主动性和目的性增强
- 重视物流的便捷性与安全性
- 价格高低决定是否购买

## 9. 如何与客户在线沟通

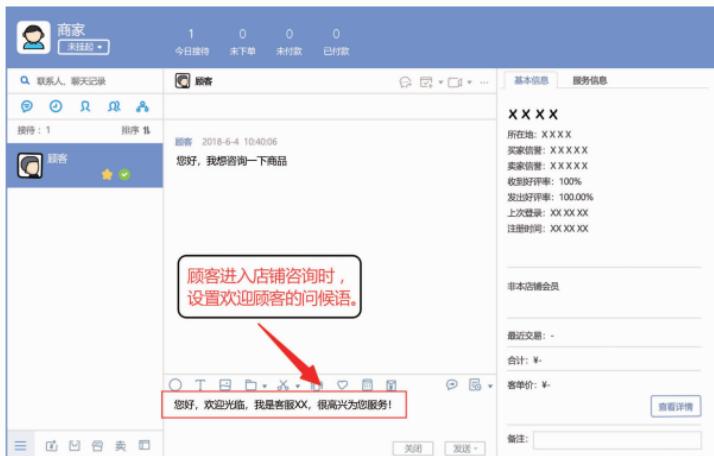
电商相对于传统销售也是有一些局限性的，比如，顾客无法直接看到或摸到产品，对质量没有直观的感受；电商在互联网上的客服与顾客沟通时用的是文字，不能很好地表达语气等，无法与顾客进行直接的情感交流；互联网上，产品的价格有高有低，质量有好有坏，品质不够稳定等。

如何让劣势变成优势？如何利用好电商的优点进行营销，其实可以从很多方面进行努力：

①要接待好每一个顾客，让顾客从文字中感受到你的热情。



在顾客进入店铺咨询的时候，可以设置欢迎顾客的问候语，在第一时间先向顾客告知客服名字，方便顾客了解对面是谁在服务，顾客再次购买时，遇到熟悉自己情况的客服，可节省咨询的时间和精力。



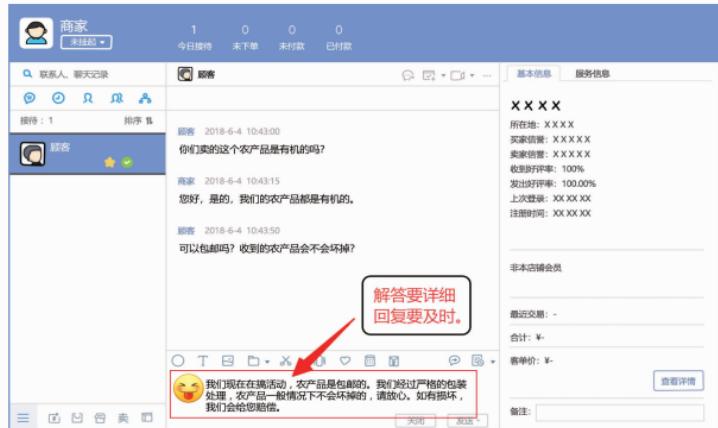
②使用一些比较可爱生动的表情，比用文字来得形象一些，通常能创造良好的沟通氛围。

很多消费者对农产品情况知道得不多，问的问题较多，客服要耐心地一一回答。另外，语气温和、亲切，这样，就算是拒绝顾客的不太合理的请求，顾客也容易接受。

### 第三招：手机告诉你在哪里卖？怎么卖？



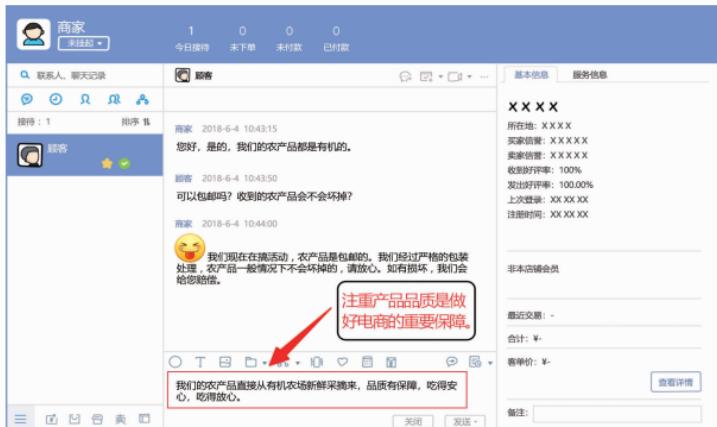
③回复每一个顾客的疑问，要尽量详细，为顾客考虑齐全并给出合理建议。还要注意的是，回复要及时并且尽量快，这样，顾客会觉得受到重视，客户流失率就会降低。





④注意产品质量，产品品质是做好电商的重要保障。

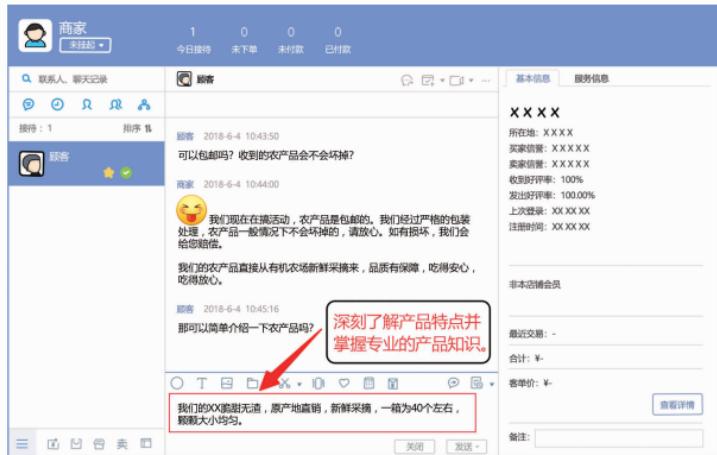
互联网上产品质量有好有坏，由于互联网上开店的门槛比较低，部分商家受利益驱使，不重视商品质量，粗制滥造，这样是不会长久的。保证产品的优良品质，永远是做好电商的重要基础。



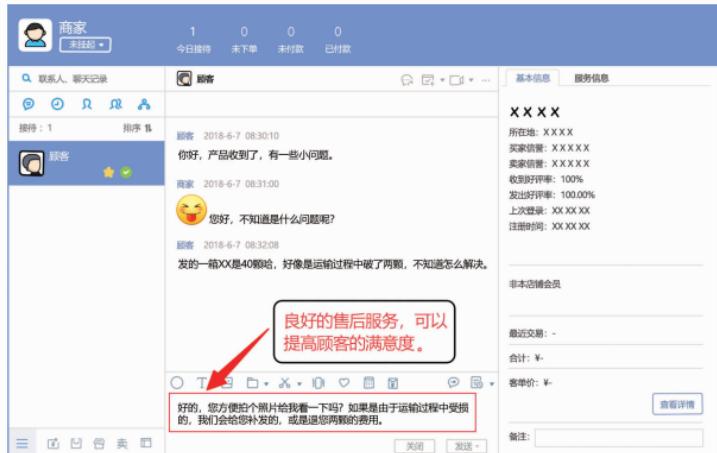
⑤对产品有深刻的了解，以及掌握专业的产品知识也非常重要。

专业知识的拥有，一直是品牌产品进入市场的优势。由于产品具有高度专业性，在销售时，如果产品知识传播不到位，不准确，很容易造成销售的障碍。利用互联网平台能够直接与消费者进行沟通，可以方便地进行知识营销。

### 第三招：手机告诉你在哪里卖？怎么卖？



⑥良好的售后服务，可以提高顾客的满意度。



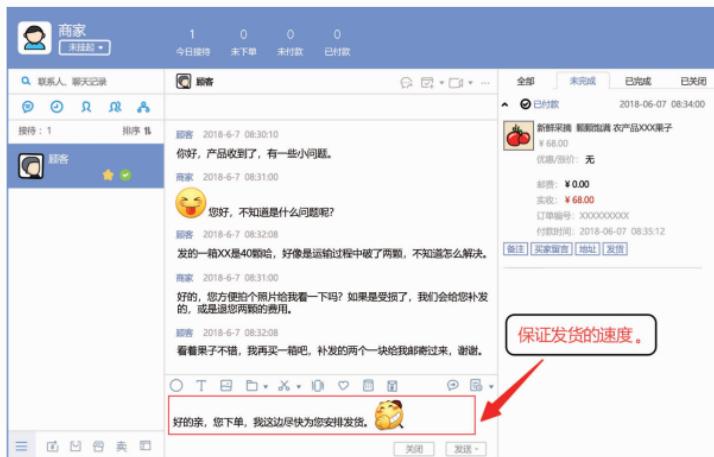
产品销售出去了，只是服务的开始，还有更多的售后问题需要解决，帮助顾客很好地处理售



后问题，可以更好地提高顾客的满意度。

### ⑦保证发货的速度。

下单后尽快发货。顾客都希望卖家能尽快将已下单的货品，于当日发出，早日收到货品。卖家需及时跟踪物流，遇到一些异常件，要及时与物流公司沟通并及时给顾客解释原因，做好异常件的跟进。



## 10. 如何灵活使用常见的促销手法

在线销售平台上的店铺在运营的过程中，为了吸引顾客下单购物，使用的促销手段越来越多，下面就给大家汇总一下，店铺运营过程中常见的促销方式。

(1) 【限时打折】该活动常用于日常促销活动，主要形式是在在线销售平台一口价的基础上，为商品设置折扣，即在线销售平台的优惠价格。





(2) 【定向打折】该活动适用于会员定向打折活动，可以根据会员分组不同，针对不同用户，设置不同的小活动。



(3) 【循环定时折扣】该活动可以按照每周不同时段进行商品优惠，适用于快消品，培养用户固定时段回访店铺，增加顾客黏性。大促期间参加活动的商品也可以使用循环定时打折设置秒杀活动。



循环定时打折

1. 不同时段设置不同优惠力度  
2. 可设置固定星期几某时段优惠生效  
3. 一个活动一天只支持5个优惠时段

点击创建

XXXXXX XXX XXX X

价格 ￥1498.00  
优惠价 ￥1458.00 第1阶段

这里仅是功能展示  
实际效果不显示

2018-03-10至2018-12-09 每周一、二以下时段会生效优惠  
时段1：08:50~10:40, 80折  
时段2：18:30~22:30, 80折

以上价格可在付款时选择使用

数量 - 1 + 件(库存50件)



(4) 【满就送/包邮】该种活动不直接体现在在线销售平台商品价格上面，但是可以在详情页处做活动海报，同时可以设置多重活动，以及多个商品同时参加一个活动，适合店铺日常的活动营销使用。



(5) 【满N元且满N件包邮】该活动可以自主设置活动包邮的金额，以及订单购买件数，同时达到要求的金额和件数后，可以享包邮优惠。



### 满N元且满N件包邮

- 1.满N元提示满N件才能包邮
- 2.可指定包邮地区或不包邮地区



点击创建

宝贝详情

累计评论 0

专享服务

× × × : × ×

× × × : × ×

× × × : × ×

× × × : × × ×

× × × : × × ×

× × × : × ×

× × × : × × × ×

× × × : × × × ×

× × × : × ×



活动名称：满N元且满N件包邮 活动日期：2018年6月18日-2018年12月20日

单笔订单满199元并且满2件，减10元。

活动说明：满199元且满2件包邮



(6) 【带标签包邮】该活动设置好后，会在活动商品价格后面显示活动包邮标签，提示顾客凑单后享包邮优惠，有利于提升顾客购买金额。

 带标签包邮

1.单品满N件包邮  
2.在价格旁边显示包邮标签  
3.包邮提示支持减钱优惠

  
[点击创建](#)

XXXXXX XXXX XXXX

价格	¥ 39.80
优惠价	¥ 35.82
	2件包邮

XXXXXX XXXX

数量    件(库存100件)

(7) 【按地区减钱包邮】该活动适用于不同地区邮费差异比较大的店铺使用，设置好后，不同地区达到包邮条件后，系统会根据订单情况自动包邮，或者添加邮费。





(8) 【首件优惠】该活动是设置参加活动的商品，第一件比其他商品折扣要低，多适用于新品，或者根据店铺活动需求，搭配使用。



(9) 【第二件优惠】这是现在比较常用的活动形式，当顾客购买两件及以上的产品时，会根据活动设置，优惠相应的金额，可以设置自第二件起每件优惠，也可以设置仅第二件优惠，第三件开始恢复原价。





(10) 【限购促销】该活动适用于秒杀或者低价促销的商品，在限购数量内，商品以低价出售，超出限购数量后，商品会以原件购买。

  
**限购促销**

1.限制优惠件数  
2.限购的提示可设置任意折扣  
3.支持部分单品或全店参加

  
**点击创建**

XXXXXX XXXX XXXX

价格 ¥ 128.00

优惠价 **¥ 3.84** 限时促销

配送 上海 至 北京昌平区 ▾ 快递 ¥12.00 ▾

XXXXXX XXXX

数量    件 (限购1件)

(11) 【任 N 件 M 元 (例：3 件 299 元)】该活动可以设置多个商品同时参加活动，当顾客购买商品件数达到活动要求件数后，可以享本次活动优惠，活动设置灵活，能有效刺激顾客主动凑单。



### 任N件M元(例：3件299元)

1. 可任意设置满N件M元，如2件199元
2. 一个活动最多支持150个宝贝参加
3. 可以设置是否包邮



点击创建

宝贝详情

累计评论 0

专享服务

× × × : × ×

× × × : × ×

× × × : × × ×

× × × : × × ×

× × × : × × × ×

× × × : × × × ×

限时促销

3件299元

活动时间：2018-02-06 15:45 至 2018-12-08 15:45



(12) 【改一口价】该活动可以不用进入商品详情页编辑页面，直接修改商品一口价。





### 小提示：

#### 常用促销工具

在线销售平台大多有免费的营销工具，对于中小型卖家来说，可以加以利用。当然，如果需要更详细的营销策略，还是需要订购第三方服务。下面介绍两种比较普遍的促销工具。

①VIP会员活动，能增加客户再次购买概率。

②专享价，针对不同客户群体进行的定向价格专享活动，能提升订单转化率。

## 11. 如何推广和圈粉

### (1) 手动加好友。

The screenshot shows a mobile application interface for searching for a user by ID. At the top, there is a search bar containing the ID '352xxxx422'. Below the search bar are four dropdown filters: '所在地: 中国, 湖北, 武汉', '故乡: 中国', '性别', and '年龄'. Below these filters is a navigation bar with a '返回' (Return) button and a search input field containing '搜索: 352xxxx422'. The main content area displays a search result: '找到 1 个人' (Found 1 person). A user profile card is shown for '新农业学者 (352xxxx422)' from '湖北 武汉'. At the bottom of the profile card are two buttons: a blue '+ 好友' (Add Friend) button and a blue '消息' (Message) button. A red arrow points to the '+ 好友' button.



自己或者雇佣人用多台设备手动在社交媒体上加好友，批量操作就可以收到很好的效果。

## (2) 上传文件到群文件。

如果自己已经加入一些社群，可以上传一些有优质内容的“干货”视频到群文件，在这些视频中加上自己的联系方式，只要你的视频对观看的人有帮助，那么这些人就会主动加你为好友，而且这些人还是精准好友，相比于手动加好友效果要好很多。

聊天 公告 相册 **文件** 作业 设置

群文件 | 共4个文件 ▾

	文件名	大小	下载次数	时间	操作
<input type="checkbox"/>	如何使用手机找种养生产趋势的相关信息.word	302B	141次下载	前天	<button>下载</button>
<input type="checkbox"/>	如何用手机发布种植养疑难问题求助.word	632B	11次下载	前天	<button>下载</button>
<input type="checkbox"/>	如何用手机与专家进行种养问题的互动.word	704B	51次下载	前天	<button>下载</button>

## (3) 上传电子书并留下赠品信息。

把一些比较有价值的文章收集整理排版后制作成电子书，再取一个非常有吸引力的标题。在电子书中留下赠品信息，如果这些阅读电子书的读者想获得这些赠品，他们也会主动加你为好友，与上面群文件分享“干货”视频类似，吸引的都

### 第三招：手机告诉你在哪里卖？怎么卖？

是精准好友。



聊天 公告 相册 文件 作业 设置

群文件 | 共4个文件 ▾

搜索

上传

如何在销售平台上注册账户.pdf  
532B · 141次下载 前天

如何用手机找种植技术.word  
412B · 11次下载 前天

如何使用手机找到放心的种子.pdf  
168B · 51次下载 前天

#### (4) 利用问答平台。

在一些问答平台上可以通过回答问题或发布问题来留下自己的联系方式，例如可以发布“哪里可以买到好吃的苹果”这类问题，这时你就可以去回答提问者的问题，过程中留下自己的联系



哪里可以买到好吃的苹果

XXXXXX | 浏览205次

热心网友 **最快回答**

根据苹果的生长习性，在南北纬35-50°之间是苹果生长的最佳区域。我们的店里有好吃的苹果，产自苹果最佳生长区域，联系方式：XXXXXX。

评论 0

热心网友 **最快回答**

中国最好吃的苹果，就是我们常说山东烟台，甘肃静宁，陕西洛川、和四川大凉山苹果。这些区域光照充足，昼夜温差大，极利于糖分积累，且土壤为中性偏碱的沙壤土质，具备苹果优生自然条件。

评论 0



方式即可，只要认真回答别人的问题，大多情况下会有人主动加你为好友。

### (5) 好好利用邮件营销。

邮件营销，可以提前通过各种合法的营销软件或渠道，将精准客户的联系方式收集整理，然后再通过多个账号向这些精准客户的邮箱里发送邮件，由于现在大多电子邮箱对于一些关键词有屏蔽，所以在发营销邮件之前，我们先要测试一下这封邮件能否正常到达对方邮箱。



### (6) 用好社群。

社群也是一个营销“鱼塘”，但是在选择社群时不要进入那种纯广告群，因为群里基本都是发广告的人，这些人对我们没有多大用处，不会有购买转化率。在找社群时最好找那种付费群（一般支付1元到10元不等），这些群里的网友基本

都是愿意为需求买单的，只要你在群里分享的商品能够满足这些网友的需求，就会有很多人加你为好友，便于进一步接触。



### (7) 用好新闻源。

就是在一些新闻平台去发布有价值的原创文章，一些采用信息抓取技术的媒体，会优先抓取优质原创文章，发布在自己的平台上，这种精准推送每天都可以吸引上百个精准目标用户。



添加到本文件夹.....



xxxxx



xxxxx



xxxxxx



xxxx



xxxx



xxxxxx



xxxxxxxxxxxx



xxxx



xxxxx



xxxxxx



xxxxx

## 12. 如何收款

(1) 打开支付软件，并且登录收款账号。



(2) 点击收钱，如下图所示：



(3) 点击右上角的三个点：



(4) 然后点击找人收款：



(5) 下一步，填写账户和金额及备注，接下来点击确认。



收款

账户 支付宝账户/手机号码

金额 免服务费

理由 选填

确定收款



## (6) 最后，等待对方付款就可以了。



## (7) 也可以让对方扫你的收款二维码给你付款。

